



GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- ✓ nicht der Beschreibung entsprechen,
- ✓ nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- ✓ **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung**,
- ✓ in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.



europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun, wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

- ➊ Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
- ➋ Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN ✓

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.



Für das in der Bedienungsanleitung beschriebene Produkt gilt die gesetzliche Gewährleistung.

Verehrter Kunde,

trotz strenger Qualitätskontrollen in unseren Produktionsbetrieben, kann es bei technischen Geräten in Ausnahmefällen zu Funktionsstörungen kommen.

WICHTIG:

- Das Gerät im Fachhandel abgeben, **wo es gekauft wurde.**
- Eine Direktsendung an uns ist aus organisatorischen Gründen **NICHT MÖGLICH** und die Annahme solcher Sendungen wird ausnahmslos verweigert.
- Machen Sie unbedingt eine **detaillierte Fehlerbeschreibung.**
- Legen Sie unbedingt eine **Kopie Ihres Kaufbeleges** bei.
- Gerät **in Originalverpackung** zur Reparatur abgeben.
- Schicken Sie das Gerät **komplett inklusive Zubehör** zur Reparatur.

Fehlerangabe:

Ihre Anschrift
mit Telefon-Nr. /
E-Mail für
Rückfragen:

Kaufdatum:
(lt. beiliegendem Beleg)

Eine Reparatur im Zuge eines von uns genehmigten Gewährleistungsanspruchs beschränkt sich auf den kostenlosen Ersatz defekter Teile, die durch Konstruktions-, Fabrikations- oder Materialfehler entstehen und deren kostenlosen Montage.

Für mitgeliefertes Zubehör (z.B. CD's, USB-Sticks, Speicherkarten etc.), das nicht zum Originallieferungsumfang gehörte, wird keinerlei Haftung übernommen. **HAFTUNGSAUSSCHLUSS !**

Es besteht **KEIN** Garantieanspruch für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, natürlicher Abnutzung, bei Verwendung fremder Ersatzteile, Fremdeingriffen oder nach Reparaturen, die nicht von uns durchgeführt wurden.

Serviceadresse Deutschland

Wörlein GmbH, Gewerbestraße 12, 90556 Cadolzburg, Germany

Tel: +49 9103 71 67 0 Fax: +49 9103 71 67 12 service@soundmaster.de www.soundmaster.de

Serviceadresse Österreich

DEC Digital Electronic Center Service GmbH, Wirtschaftspark 8a, 3462 Absdorf

Tel: 01/961 66 33 Fax: 01/961 66 33 22 office@decservice.at www.decservice.at

