



LEGAL GUARANTEE

Minimum two-year legal guarantee protection for goods sold in the European Union.

Consumers can claim their rights under the legal guarantee of conformity, for example if goods:

- ✓ do not match the description;
- ✓ do not function as intended.

Sellers are liable for any lack of conformity which existed when the goods were delivered, and which becomes apparent within the legal guarantee period. Sellers in such a situation are required to offer:

- ✓ **free repair or free replacement;**
- ✓ in some cases, a **price reduction or full reimbursement.**

Some countries have a longer legal guarantee period. For second-hand goods, a shorter period may apply, but not less than one year.

For more information on your rights in a specific country, scan the QR code below or ask the seller.



europa.eu/youreurope/guarantees

What to do if you receive non-conforming goods:

- 1 Contact the seller as soon as possible to report the issue;
 - 2 Provide proof of purchase, such as a receipt, invoice, or bank statement.
-

GARAN ✓

Sellers and producers may also offer commercial guarantees, which apply independently from the legal guarantee. For example, you may see this GARAN label representing a **commercial guarantee of durability** offered by the producer at no additional cost and covering the entire good.



Für das in der Bedienungsanleitung beschriebene Produkt gilt die gesetzliche Gewährleistung.

Verehrter Kunde,

trotz strenger Qualitätskontrollen in unseren Produktionsbetrieben, kann es bei technischen Geräten in Ausnahmefällen zu Funktionsstörungen kommen.

WICHTIG:

- Das Gerät im Fachhandel abgeben, **wo es gekauft wurde.**
- Eine Direktsendung an uns ist aus organisatorischen Gründen **NICHT MÖGLICH** und die Annahme solcher Sendungen wird ausnahmslos verweigert.
- Machen Sie unbedingt eine **detaillierte Fehlerbeschreibung.**
- Legen Sie unbedingt eine **Kopie Ihres Kaufbeleges** bei.
- Gerät **in Originalverpackung** zur Reparatur abgeben.
- Schicken Sie das Gerät **komplett inklusive Zubehör** zur Reparatur.

Fehlerangabe:

Ihre Anschrift
mit Telefon-Nr. /
E-Mail für
Rückfragen:

Kaufdatum:
(lt. beiliegendem Beleg)

Eine Reparatur im Zuge eines von uns genehmigten Gewährleistungsanspruchs beschränkt sich auf den kostenlosen Ersatz defekter Teile, die durch Konstruktions-, Fabrikations- oder Materialfehler entstehen und deren kostenlosen Montage.

Für mitgeliefertes Zubehör (z.B. CD's, USB-Sticks, Speicherkarten etc.), das nicht zum Originallieferungsumfang gehörte, wird keinerlei Haftung übernommen. **HAFTUNGSAUSSCHLUSS !**

Es besteht **KEIN** Garantieanspruch für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, natürlicher Abnutzung, bei Verwendung fremder Ersatzteile, Fremdeingriffen oder nach Reparaturen, die nicht von uns durchgeführt wurden.

Serviceadresse Deutschland

Wörlein GmbH, Gewerbestraße 12, 90556 Cadolzburg, Germany

Tel: +49 9103 71 67 0 Fax: +49 9103 71 67 12 service@soundmaster.de www.soundmaster.de

Serviceadresse Österreich

DEC Digital Electronic Center Service GmbH, Wirtschaftspark 8a, 3462 Absdorf

Tel: 01/961 66 33 Fax: 01/961 66 33 22 office@decservice.at www.decservice.at

